

## Werkstudent\_in (m/w/d) IT | Digitalisierung

### Weil aller Anfang Wohnung ist.®

Die Lawaetz-wohnen&leben gGmbH engagiert sich in verschiedenen Projekten für die Wohnungsversorgung von Menschen mit besonderem Unterstützungsbedarf. Ziel unserer Arbeit ist die Akquisition und langfristige Sicherung von Wohnraum sowie die Integration der Mieter\_innen in Wohnung und Wohnumfeld. Wir verfolgen einen intermediären Lösungsansatz, der sowohl die Interessen der Wohnungssuchenden bzw. Mieter\_innen als auch die Interessen der Vermietenden und Nachbar\_innen berücksichtigt.

Du möchtest deine Begeisterung für IT für diesen guten Zweck einsetzen? Dann unterstütze unser gemeinnütziges Unternehmen auf dem Weg der Digitalisierung und bilde die Brücke zwischen Technologie und Menschen.

### Deine **alltäglichen** Aufgaben:

- Führe die wöchentliche IT-Sprechstunde durch und unterstütze die Projekt-Teams bei konkreten Fragen und Problemen.
- Löse technische Probleme und Aufgaben gemeinsam mit dem IT-Administrator.
- Erstelle Bug-Tickets für die IT-Dienstleister und begleite ihre Behebung.
- Bestimme gemeinsam mit den Teams und der Geschäftsführung die Dringlichkeit von Problemen und Fragen und plane entsprechend deren Bearbeitung.

### Deine **strategischen** Aufgaben:

- Verstehe die IT-Landschaft und die Arbeitsprozesse des Unternehmens
- Entwickle gemeinsam mit der Geschäftsführung langfristige Lösungen für die weitere Digitalisierung des Unternehmens
- Begleite die Auswahl und die Einführung von neuer Software

### Qualifikationen:

- Du bist Student\_in im Bachelor oder Master, noch für mindestens 2 Semester.
- Du begeisterst dich für IT:
  - neue Software hast du schnell verstanden und nutzbar gemacht
  - Shell, xml und cmd sind für dich keine Fremdwörter
- Du bist kommunikationsstark und kannst auch weniger technisch versierten Menschen die Nutzung von IT erklären.
- Du bist empathisch und hast Spaß am Spannungsfeld zwischen Mensch und Technik.

Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt **10 Stunden** mit einem Stundenlohn von **12,00 €**.

Bitte sende uns deinen Lebenslauf mit einem Anschreiben an [Wendt-Nowak@Lawaetz-Service.de](mailto:Wendt-Nowak@Lawaetz-Service.de)

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

ppa. Kirsten Wendt-Nowak  
Amandastraße 60  
20357 Hamburg  
040 334 65 90 25

Hamburg, 28.02.2022